

NYE RUTINER IFBM KORONA  
DOLMSUNDET HOTELL HITRA AS

## **RUTINEBESKRIVELSE**

HOTELLDRIFT COVID-19 - «KORONA»  
Herunder overnatting, servering, varemottak,  
matlaging, internt og eksternt renhold,  
rutiner ved mistanke om smitte gjester/ansatte,  
logistikk- og bemanningsmessige utfordringer knyttet til smitte.

Utgitt 12. mars 2020 1.0

Revidert 16. mars 2020 1.1  
Revidert 18. mai 2020 1.2  
Revidert 15. juli 2020 1.3  
Revidert 10. august 2020 1.4

Denne utgave:  
revidert 21. desember 2020 1.5



## Innholdsfortegnelse

Innledning.....	2
1 Antibac- og hånddesinfisering.....	3
2 Desinfeksjon av fellesarealer/kontaktpunkter.....	3
3 Besøk på kontoret/ «bak linjene» .....	3
4 Varemottak.....	3
5 Hjemmekontor .....	4
6 Hjemmedager .....	4
7 Personlig verneutstyr .....	4
8 Personalmøter .....	4
9 Servering generelt .....	4
10 Frokostservering.....	5
11 Middagsservering .....	5
12 Renhold internt – hotellrom, leiligheter, hytter, hus .....	5
13 Renhold eksternt – anleggsrigger, boligrigger og andre eksterne objekter.....	6
14 Rutiner ved mistanke om smitte hos gjest eller ansatt.....	6
a. Ved mistenkt smitte / symptomer gjest.....	6
b. Ved mistekt smitte / symptomer ansatt .....	6
c. Logistikk- og bemanningsmessige utfordringer knyttet til smitte .....	6
15 Revisjonsplan.....	7

## Innledning

Med de nye restriksjonene fra myndighetene gjeldende fra torsdag 12. mars 2020 har vi fra i dag 12. mars 2020, senere revidert senere i mars, mai, juli, august og desember 2020 iverksatt nye rutiner.

## 1 Antibac- og hånddesinfisering

Det er utplassert hånddesinfiseringsstasjoner ved alle innganger til hotellet:

- personalinngang
- varemottak
- hovedinngang
- i hotellkorridorer
- i hotellkorridor ved trapp ned til resepsjonen
- ved inngangen til restaurant/bar
- ved frokostbuffeten

Det er skiftet til «antimicrobel»-skumsåpe i håndvask fellestoiletter og ansatt-toiletter.  
Det er skiftet til håndfrie såpedispensere på alle fellestoiletter og ansatte-toiletter.

Det er også satt opp skilt og instruksjoner om at god håndvask og antibac/hånddesinf. er påkrevd og FHIs plakater om hygiene er på infoskjerm/hotell-tv og strategiske plasser i fellesområdene.

Det blir også gitt muntlige pålegg av servitører/personell ved ankomst spisestedet/hotellet.

## 2 Desinfeksjon av fellesarealer/kontaktpunkter

Vi desinfiserer alle kontaktflater, håndtak, toiletter, nøkkelkort, stoler, bord, håndløpere etc minimum tre ganger pr dag – etter frokost (ca kl 11.00), før restauranten åpner (ca kl 16.00), etter restaurantens stengtid (ca kl 23.30). Hvis vi har mye folk desinfiserer vi de samme plassene 3 ganger pr skift.

## 3 Besøk på kontoret/ «bak linjene»

Det er fra 12. mars skjerpet inn besøk på kontoret og «bak linjene» - kun ansatte får være på «innsiden». Skjerpes ytterligere inn fom 10. august 2020 og 21. desember 2020.

## 4 Varemottak

a. Varer som ankommer hotellet plasseres på utsiden av hotellet / i varemottak, og sjåførere får ikke komme inn. Sjåførere skal signere på pakkesedel selv.

b. Post og pakker fra Posten/Bring kan leveres over resepsjonsdisk.

## 5 Hjemmekontor

Vi har åpnet for muligheten til å jobbe hjemmefra/ hjemmekontor, og ledelsen avtaler seg i mellom når og hvordan. Dette gjøres så ofte som mulig, og forsøkes organiseres i en «turnusordning» i tilfelle smittespredning.

## 6 Hjemmedager

Vi har senket terskelen for hjemmedager, og for ansatte til å holde seg hjemme hvis de føler på feber, luftveissymptomer (også lette symptomer) / snufsete.

Innskjerpet ytterligere fom 21. desember 2020.

## 7 Personlig verneutstyr

Alle ansatte, herunder resepsjon/administrasjon/innsjekk, kjøkken/kokker, restaurant/bar/servitører og renholdere, samt andre ansatte, skal bruke munnbind i gjestesone og fellesareal.

Vi skal også vurdere å bruke munnbind i intern sone («bak linjene») der dette er hensiktsmessig.

## 8 Personalmøter

Personalmøter om hvordan vi som ansatte i en hotellbedrift håndterer smitterisiko, basert på FHIs og NHOs veiledere er gjennomført. Personalmøtes avholdes jevnlig.

Personalmøter avholdes enten fysisk eller pr messenger/sms. Kan også være avholdt avdelingsvis.

Agenda på «koronamøter» er bl.a. -

- Gjennomgang rutiner og nye rutiner
- Hva fungerer/hva fungerer ikke
- Håndvask og personlig hygiene – herunder personlige «wearables», mobiler, klokker, smykker, briller og andre personlige wearables.
- Fokus på å holde avstand – både mellom ansatte og gjester.

## 9 Servering generelt

- a) Restauranten er ombygd slik at det er god plass mellom bordene, samt i gangareal.
- b) Familier og «kohorter» kan dele bord.
- c) Det er utplassert klistremerker på gulvene for å klargjøre avstand – «meter'n»
- d) Bankterminal og kasse desinfiseres minimum tre ganger daglig.

## 10 Frokostservering

Vi skal legge til rette for en god og trygg frokostservering, og vi må ta høyde for at mange kommer samtidig. Fra og med 15. juli 2020 serveres frokost som buffetservering.

- a) Bordene i nedre del av restauranten brukes også til frokostservering. Slik får vi bedre plass.
- b) Personlig smittevernutstyr finnes ved buffeten – engangshansker og antibacdispenser.
- c) Bordene desinfiseres mellom hver bordsetting.
- d) Gripebestikk til frokostserveringen er «engangs», man tar en ny gaffel eller skje, forsyner seg med den og legger den i boksen for brukt gripebestikk.
- e) Varmmat-buffet er bemannet, og det er satt opp skilt om at man ikke får forsyne seg selv.
- f) Vi kan om trykket blir for stort/for mye folk inne samtidig sette opp en ekstra buffet i nedre restaurant, slik at det blir færre gjester pr buffet.
- g) Vi kan om trykket blir for stort/for mye folk inne samtidig kjøre ut frokostleveranser til arbeidsfolk som bor i våre utleiehytter- og hus.
- h) Vi har utvidet åpningstiden for å ha flere timer å spre gjestene på (fom 15. juli)  
Man-fre 0545-10.00 (før 06-09.30)  
lør-søn 07.00-10.30. (før 07.00-10.00)
- i) Matpakke til de som har inkludert i oppholdet/bestilt smøres av kjøkkenet og leveres ut over disk
- j) Hvis vi ser at smittetrykket i vår region øker, kan vi vurdere om å gå vekk fra buffetservering frokost og til bordservering/ evt også frokost takeaway (som i mars-april-mai 2020).

## 11 Middagsservering

Middag forhåndsbestilles til tidspunkt på eget skjema i resepsjonen, det er også en nettbasert variant på [www.dolmsundet.no/middag](http://www.dolmsundet.no/middag)

Hvis det er mye folk aktuelt tidspunkt, anmoder vi gjester om å finne nytt tidspunkt, for å unngå mye folk i restauranten. Vi oppfordrer så mange som mulig til å bestille på forhånd.

Vi har ikke annonsert med åpen restaurant i lokale medier/sosiale medier, for å unngå kø/trengsel.

Det er mulig å bestille alle retter som takeaway.

Middag serveres pt som tallerkenretter.

## 12 Renhold internt – hotellrom, leiligheter, hytter, hus

I tillegg til vanlig renhold er det satt i verk følgende tiltak på våre overnattingsenheter

- a) Dagstell / daglig stell på «bo-rom» utføres for tiden ikke.
- b) For gjester som bor over lengre tid rengjør vi og skifter sengetøy/håndklær 1 gang pr uke.
- c) Desinfeksjonsvask av rom/enheter ved utsjekk.

### 13 Renhold eksternt – anleggsrigger, boligrigger og andre eksterne objekter

For våre renholdere som utfører renhold på anleggsrigger, boligrigger og andre eksterne objekter er følgende ekstra tiltak iverksatt

- a. Vi kjører 1 person pr bil så langt det er mulig.
- b. De har fått utlevert personlig verneutstyr iform av munnbind, briller og hansker når vi utfører desinfeksjonsvask.
- c. Vi holder fokus på å holde avstand mellom hverandre
- d. Alle ansatte har fått en flaske antibac til personlig bruk

### 14 Rutiner ved mistanke om smitte hos gjest eller ansatt

Koronatelefon Hitra og Frøya: 218 97 427 – [korona@hitra.kommune.no](mailto:korona@hitra.kommune.no)

Tlf: Legekontor Hitra 72 44 42 42 / Legevakt tlf 116117

Ved mistanke gjest eller ansatt – viktig å vite hvem av de ansatte som har vært i kontakt med hvilken gjest, det være seg renhold, resepsjon, servering, rydding og oppvask.

- a. Ved mistenkt smitte / symptomer gjest
  - Gjest isoleres på rommet/boenhet til avklart situasjon/ til testresultat foreligger
  - Rengjøre og desinfisere alle kontaktpunkter umiddelbart
  - Smittesporing – melding til gjester som var på hotellet i det aktuelle tidsrommet slik at de kan teste seg.
  - Vurdere om frokostserveringen stenges
- b. Ved mistekt smitte / symptomer ansatt
  - Ansatt med mistenkt smitte forlater hotellet/arbeidssted umiddelbart, og tester seg så raskt som mulig. Ansatt er i karantene/isolat\* til svaret foreligger (\*avgjøres av lege/legevakt)
  - Rengjøre og desinfisere alle kontaktpunkter umiddelbart
  - Andre ansatte som har vært i nærkontakt med mistenkt smittede forlater hotellet umiddelbart og tester seg så fort som mulig.
- c. Logistikk- og bemanningsmessige utfordringer knyttet til smitte

Det må legges til rette for at ansatte ikke «blandes» for mye, både avdelingsvis og internt i avdelingen – vi forsøker å opprette faste «crew» slik at færrest mulig blir berørt om det skulle oppstå smitte.

Vi har et skille mellom 1. og 2. etg, og begrenser trafikken mellom renholdsavd og servering/frokost/resepsjon. Renholdere stempler seg inn og ut via egen mobil-app..



## 15 Revisjonsplan

Vi ser at situasjonen endrer seg daglig, og vi reviderer disse rutineene jevnlig.

Dolmsundet hotell Hitra AS

13. mars 2020 / 10. august 2020 / 21. desember 2020

Stian Vatn

daglig leder